

ファームウェアのアップデート中にエラーが発生してしまった場合

USB ケーブルでパソコンと XHEAD-2 を接続した際、「XHEAD-2 のフォーマットが壊れています (またはこのドライブには問題があります)」と表示されてしまう場合も同様に下記の操作でファームウェアをアップデートしてください。

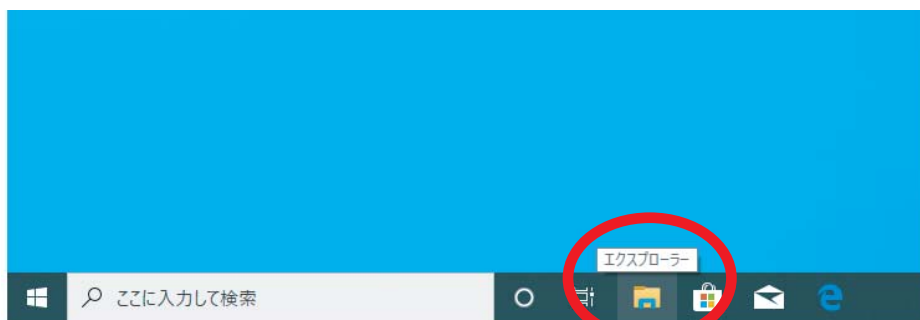
ファームウェア・アップデート作業中に XHEAD-2 本体の液晶画面にエラーメッセージが発生してしまった場合は、XHEAD-2 を何度再起動しても、ファームウェア・アップデート作業を繰り返す動作となり、ファームウェア・アップデートが成功することはありません。

ファームウェア・アップデートが失敗する代表的な原因は、「何らかの要因で XHEAD-2 内部のフラッシュメモリーのフォーマットが破損 (物理的な破損ではない)」しているか、「USB ケーブル挿抜のタイミングによって Windows が XHEAD-2 にファイルの管理情報を正しく書き込めなかった場合」に発生します (または、通常利用中に停電や電源の瞬断などによって破損することもあります)。この様な時は下記の手順で XHEAD-2 のフラッシュメモリーをフォーマットしてアップデートをやり直す必要があります。

下記の手順は Windows10 を搭載したパソコンを使用した例です。

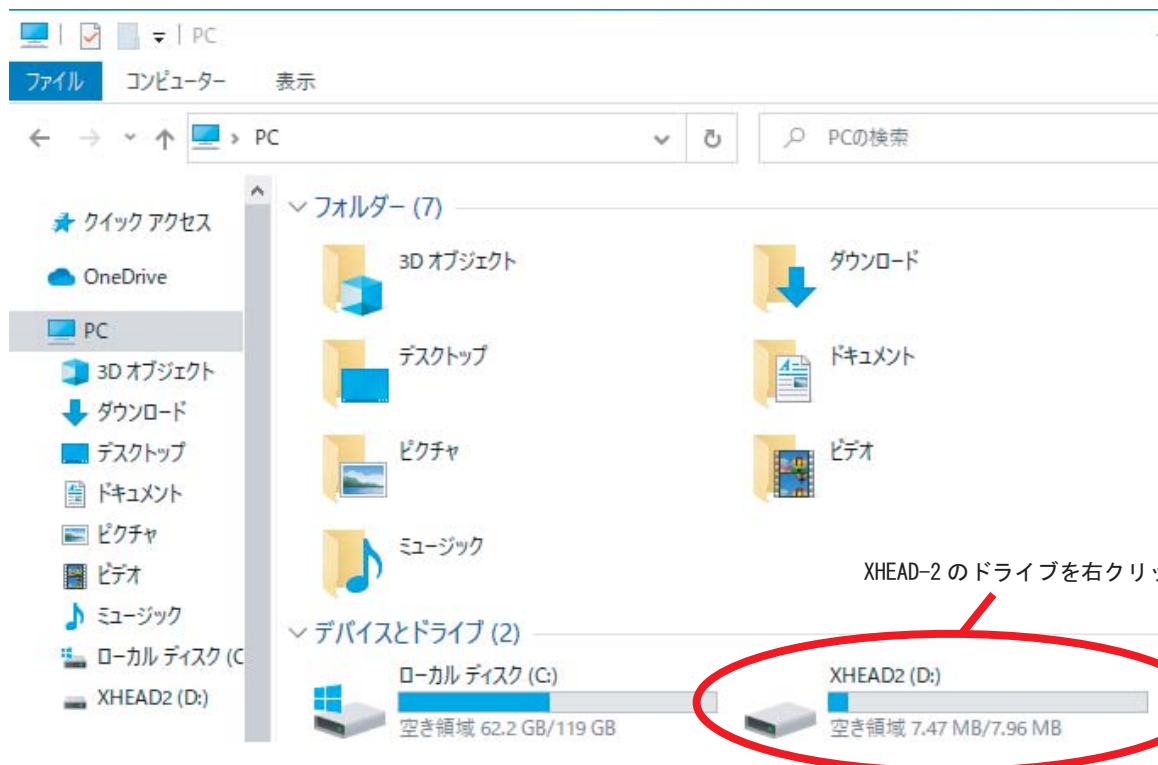
①XHEAD-2 の液晶画面にエラーが表示されている状態 (ファームウェア・アップデートが途中で止まっている状態でもかまわない) で、パソコンと XHEAD-2 (Update 端子) を USB ケーブル (USB2.0) で接続します。

②パソコンを操作し、Windows のエクスプローラーを開いてください。

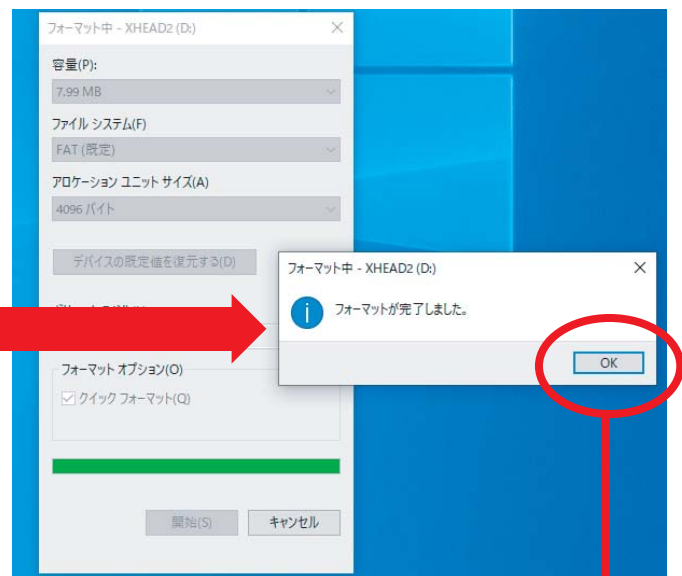
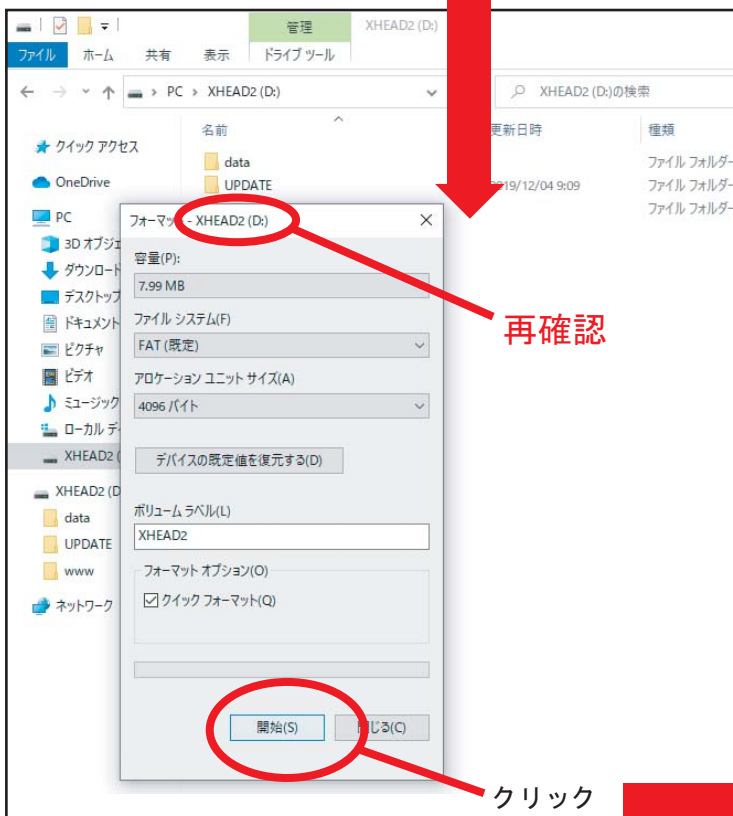
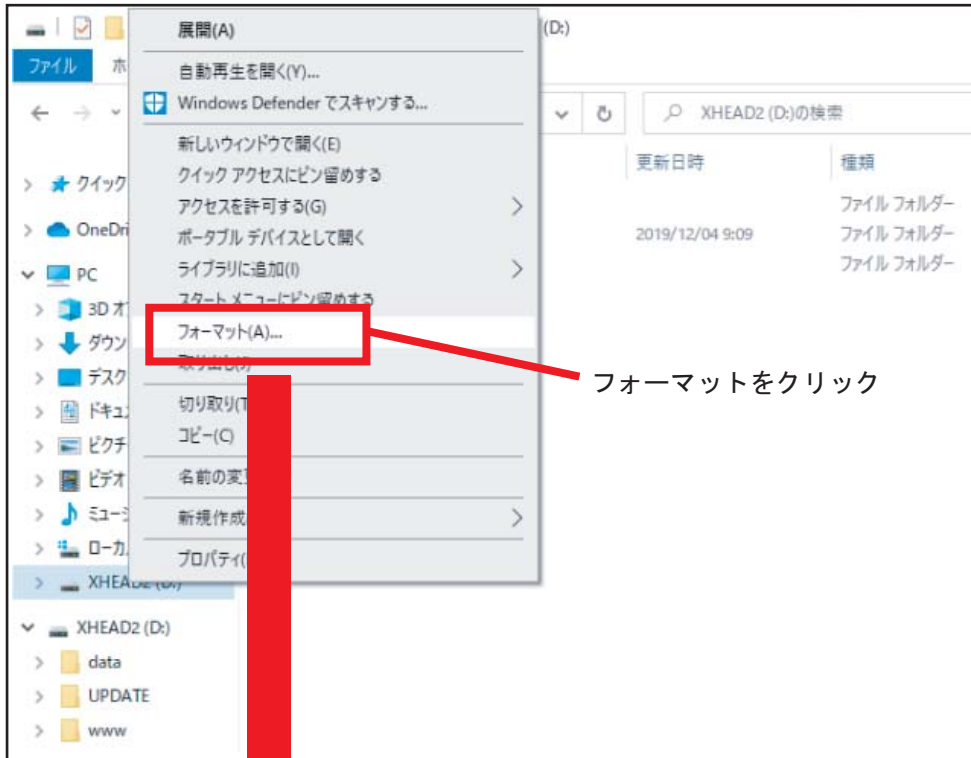


エクスプローラーをクリック

③次に、エクスプローラー上の「XHEAD-2 のドライブ (アイコン)」にマウスカーソルを合わせ、マウスで「右クリック」します。

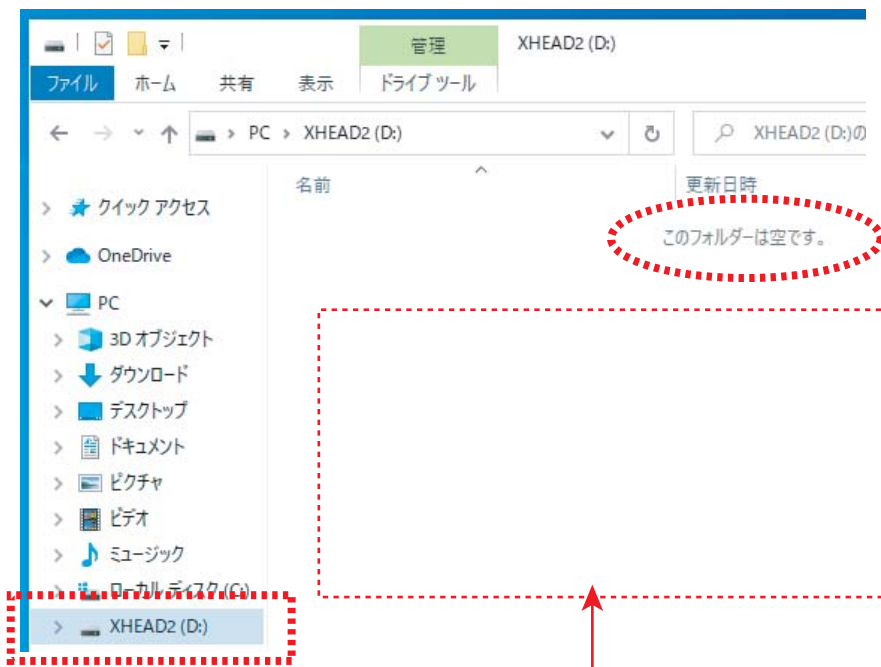


- ④プルダウン・メニューから「フォーマット」をクリックします。フォーマットを行ってください。
(重要：XHEAD2 以外のドライブをフォーマットしない様くれぐれもご注意ください)

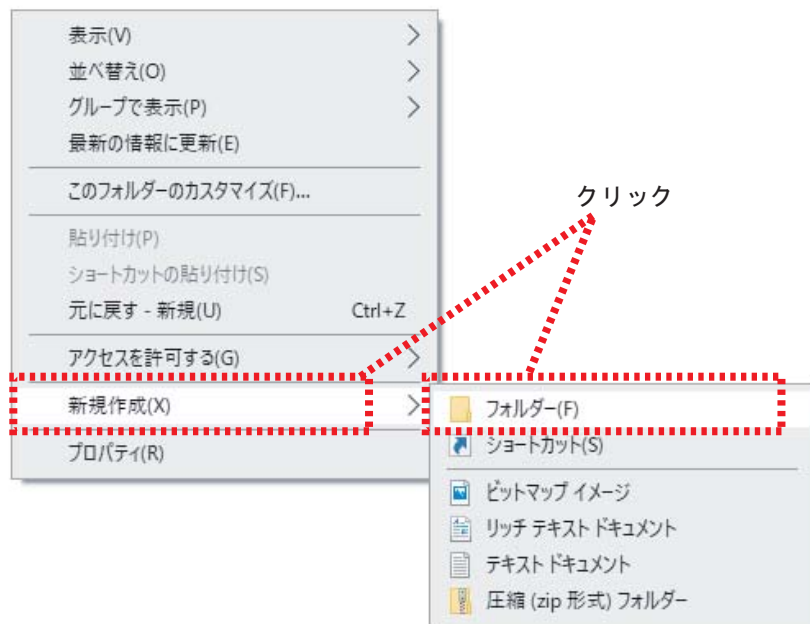


クリック

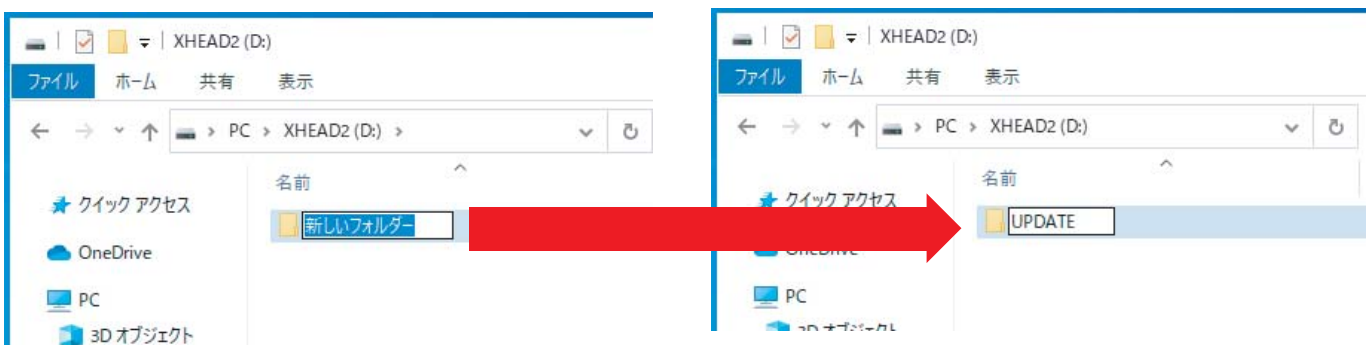
⑤XHEAD2 のドライブをダブルクリックなどで開きます（現在ドライブのウィンドウ内には何も無い状態です）。



⑥XHEAD2 のドライブのウィンドウ内（アイコンなどが無い場所）で、マウスを右クリックします。メニューから「新規作成」-「フォルダー」をクリックし、XHEAD2 のドライブ内に、「新しいフォルダ」を作成します。



⑦パソコンの操作で「新しいフォルダ」のフォルダ名を半角大文字で「UPDATE」に変更（リネーム）してください。



- ⑧弊社 Web ページから最新のファームウェア・ファイルをダウンロードしてください。
 (ダウンロードするドライブやフォルダはブラウザの設定によって異なります)
- ⑨ダウンロードした XHEAD-2 のファームウェア・ファイル (*****.UPD) をマウスの操作
 (ドラッグ、またはコピー&ペースト) で「XHEAD2」 - 「UPDATE」フォルダにコピーしま
 す。

XHEAD2 ドライブの「UPDATE」フォルダ



- ⑩Windows の「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す (デバイスの取り外し)」
 操作を行い、XHEAD-2 から USB ケーブルを取り外してください。
 (参考：もし、この操作の際に「このデバイスは使用中です」の様なエラーメッセージが
 表示され、取り外しができない場合は、しばらく待ってから、もう一度この操作を行っ
 てみてください)。

※上記操作を行わずに、いきなり USB ケーブルを取り外すと、XHEAD-2 のフォーマットが破損
 する、または Windows の管理情報が正しく記録されない恐れがありますのでご注意ください。



- ⑪XHEAD-2 の電源ボタンを押して電源を「待機 (スタンバイ)」にする操作を行ってください。
 ファームウェア・アップデート作業が開始されます。
 (本体の液晶画面にアップデート作業の状況が表示されます。)



- ⑫本体の液晶画面に「Update Success Done Push OK Key」と表示されたら、アップデート
 が成功です。本体の「OK」ボタンを押し、XHEAD-2 を再起動してください。

参考：ファームウェア・アップデート完了後は XHEAD-2 起動し、本体の液晶画面に表示される
 起動画面を見てファームウェアが最新のバージョンであることを確認してください。
 参考：ファームウェア・アップデート完了後は BML を含め、全ての設定が初期化されます。