

製品サポート・シート

修理をご依頼の際は、この用紙に下記必要事項をご記入の上、製品に添付して送付してください。

修理をご依頼になる前にもう一度確認してみましょう

動作不良の原因が、調整や設定の問題である可能性もありますので、弊社に修理をご依頼になる前に、問題の発生している機器の調整や設定を工場出荷時の設定に初期化(リセット)してみてください。初期化の方法については、製品の取扱説明書をご覧ください。それでも、症状が改善されない場合は、お電話などで弊社にご連絡いただいた後に、修理のご依頼をされることをおすすめします。

お買い上げ日 平成 年 月 日		お買い上げ店名		保証書： 有・無 保証期間内・外にかかわらず、お持ちの場合は○を付けてください。	
お買い上げいただいた商品名			製造番号 (SERIAL No.) ※製造番号は製品本体のシールに書かれています。		
フリガナ					
お客様名					
電話番号 () — ※連絡の取りやすい電話番号をご記入ください。			E-mail アドレス		
FAX番号 () —			ご注意：パソコン用のアドレスをご記入ください（携帯電話向けアドレス【ガラケー用】は端末設定によりメールが届かない場合があります。）		
フリガナ					
住所 〒 — 都道 市区 府県 郡					
修理品と一緒に送った物にチェックマーク☑を付けてください。(すべての場合は「□すべて」を選択します) □すべて □本体 □保証書 □ACアダプター □各種ケーブル(本) □その他() ※保証期間を過ぎていても、「保証書」は必ずお送りください。また、「ACアダプター」は、検査に必ず必要となりますので、本体と一緒にお送りください。					
接続していた機器（症状の発生した機器の組み合わせ） □パソコン (メーカー： 型番： OSの種類：) □映像機器やゲーム機(メーカー： 型番： 接続ケーブル：) □ディスプレイ (メーカー： 型番： 接続ケーブル：) □家庭用テレビ (メーカー： 型番： 接続ケーブル：) □ (メーカー： 型番： 接続ケーブル：) ※接続している機器を匿名化せず、できるだけ正確に型番をご記入ください。お客様の状況を理解するために情報が必要です。(情報不足の記載例：ゲーム機、ゲーム基板、医療機器など)。自作パソコンの場合はマザーボードの型番を記載してください。					
症状：(お手数ですが、具体的にどの様な症状かをご記入ください)					
※この覧に書ききれない場合は別紙でメモなどを添付してください。					
基本的に修理費が5000円を超える場合はご連絡させていただきますが、それ以下の金額でもご連絡が必要な場合は、対応方法を下記からお選びいただき、チェックマーク☑を付けてください。下記の価格は消費税を含まない価格です。 尚、無償にて修理可能な場合は、事前にご連絡はいたしません。					
修理費が、(□1000円以上、□1500円以上、□2000円以上、□2500円以上、□値段に関係なく有償の時) ※代金のご請求はヤマト運輸代引きサービスとなります。 に、連絡を希望します。					
ご希望の連絡方法：ご自宅・携帯・FAX・E-mail		連絡可能な時間帯：AM・PM 時～AM・PM 時まで			